

PELAN STRATEGIK PEMBANGUNAN & INFRASTRUKTUR 2024-2025

Disediakan oleh :

**PUSAT PEMBANGUNAN DAN
PENGURUSAN INFRASTRUKTUR**

BENGGEL HALA TUJU DAN PELAN STRATEGIK 2024-2025 PUSAT PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN INFRASTRUKTUR

28-29 FEBRUARI 2024
HOTEL PAYA BUNGA, KUALA TERENGGANU





VISI

Menjadi sebuah entiti teknikal yang berkualiti dalam menguruskan hal ehwal pembangunan, penyelenggaraan dan pengurusan fasiliti bagi merealisasikan matlamat persekitaran universiti yang kondusif.

MISI

Menyediakan perkhidmatan yang sentiasa peka dan komited terhadap keperluan pelanggan oleh satu pasukan berwibawa bagi menjayakan hala tuju organisasi.

PIAGAM PELANGGAN

PENGURUSAN PROJEK

Memastikan projek yang dilaksanakan tidak melebihi siling peruntukan kos keseluruhan yang diluluskan dan berjaya disiapkan mengikut tempoh kerja yang ditetapkan

PENYELENGGARAAN

- Memastikan penyelenggaraan berkala dilakukan mengikut jadual yang ditetapkan
- Memastikan kerja-kerja pembaikan kerosakan kecil yang telah dipastikan dapat dilaksanakan secara sendiri & diselesaikan dalam tempoh masa 14 hari bekerja
- Memastikan aduan pelanggan diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan

PENYEDIAAN DOKUMEN BAYARAN

Memproses dokumen bayaran bil dan tuntutan dari tarikh penerimaan dokumen lengkap kepada Pejabat Bendahari dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja (kecuali projek pembangunan)

ADUAN PELANGGAN

- Memastikan kenderaan universiti menepati jadual penyelenggaraan berkala
- Maklum balas kelulusan permohonan kenderaan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja

PENYEDIAAN KEMUDAHAN

Memastikan penyediaan fasiliti dapat disediakan kepada pelanggan mengikut permohonan yang diluluskan

DASAR KUALITI

Pusat Pembangunan dan Pengurusan Infrastruktur (3PI) komited menyediakan perkhidmatan berkualiti dan membuat penambahbaikan berterusan dalam pengurusan pembangunan projek dan penyelenggaraan fasiliti universiti untuk memenuhi kepuasan dan jangkaan pelanggan serta pemegang taruh selaras dengan halatuju UMK



OBJEKTIF KUALITI

PENGURUSAN PROJEK

85% daripada projek yang dilaksanakan tidak melebihi siling peruntukan kos keseluruhan yang diluluskan

PENYELENGGARAAN

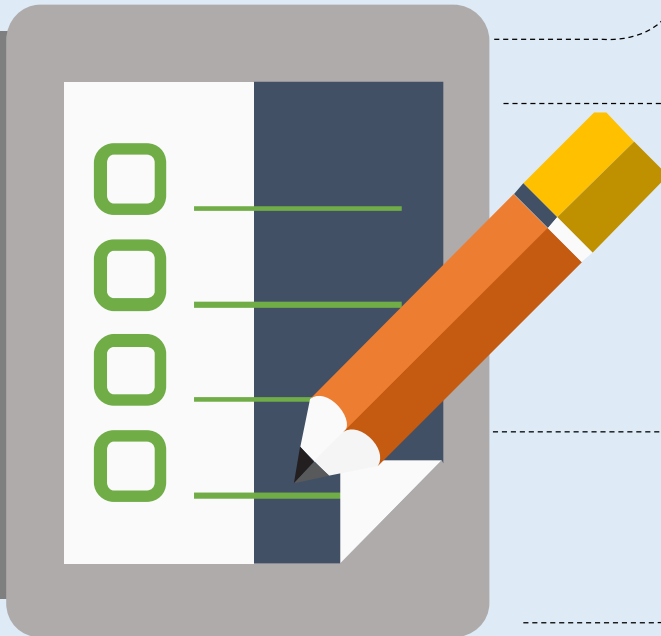
85% aduan pelanggan diselesaikan dalam tempoh yang ditetapkan

PENGURUSAN FASILITI




85% penyediaan fasiliti dapat disediakan kepada pelanggan mengikut permohonan yang diluluskan

PENGURUSAN KENDERAAN

85% kenderaan universiti diselenggara



3 NILAI TERAS 3PI

	CLEAN BERSIH	MEMBUDAYAKAN NILAI BERINTEGRITI SEBAGAI TONGGAK UTAMA PEGANGAN SEMUA STAF 3PI DAN DITERAPKAN DALAM MELAKSANAKAN SEMUA URUSAN PEKERJAAN.
	TRUSTED DIPERCAYAI	BERKEUPAYAAN MEMENUHI KEHENDAK PEMEGANG TARUH DALAM MENYEDIAKAN DAN MELAKSANAKAN SETIAP TUGASAN DENGAN AMANAH.
	RELIABLE DIYAKINI	BERKEMAMPUAN MEMENUHI KEBERGANTUNGAN PEMEGANG TARUH MENERUSI PENYELESAIAN TUGASAN YANG BERLANDASKAN KEPAKARAN PADA TAHAP YANG TERBAIK DAN RELEVAN.

4 TERAS STRATEGIK

PEMBANGUNAN & INFRASTRUKTUR

2024-2025

• PEMERKASAAN
INFRASTRUKTUR

1



• KECEMERLANGAN
DALAM PENGURUSAN
PERKHIDMATAN

2



• PENJANAAN
PENDAPATAN

3



• PENGOPTIMUMAN
SUMBER

4





**TERAS STRATEGIK
TANGGUNGJAWAB**

**: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR
: BAHAGIAN PENGURUSAN PROJEK**

TERAS STRATEGIK: [1]					
OBJEKTIF STRATEGIK	INISIATIF	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN SEBENAR (2023)	KPI 2024	KPI 2025
Pembangunan Kondusif	Meningkatkan penggunaan teknologi hijau dalam infrastruktur baharu	1. Bilangan projek baharu yang menggunakan teknologi hijau	2	2	2
		2. Bilangan projek penggantian peralatan mesra alam dan cekap tenaga	2	2	2
	Pelaksanaan projek dalaman tidak melebihi kos keseluruhan yang telah diluluskan (VO tambahan)	Peratus bilangan projek	100%	85%	85%



**TERAS STRATEGIK
TANGGUNGJAWAB**

**: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR
: BAHAGIAN PENYELENGGARAAN
BAHAGIAN TEKNIKAL KAMPUS JELI**

TERAS STRATEGIK: [1]					
OBJEKTIF STRATEGIK	INISIATIF	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN SEBENAR (2023)	KPI 2024	KPI 2025
Penyelenggaraan Efisien	Menyelesaikan aduan kerosakan infrastruktur melalui pembaikan secara sendiri dan lantikan kontraktor	Peratusan bilangan aduan yang diselesaikan berbanding jumlah aduan	88%	88%	90%
	Penyelenggaraan cegahan yang sistematik melalui pelaksanaan penyelenggaraan berkala sistem mekanikal dan elektrik	Peratusan bilangan kekerapan penyelenggaraan berbanding jadual	80%	82%	85%
	Pemantauan rapi melalui pembangunkan pengkalan data pemantauan projek penyelenggaraan yang komprehensif secara dalam talian	Jangka tarikh aplikasi pengkalan data	-	Q2	-
	Meningkatkan kecekapan proses pelaksanaan projek penyelenggaraan berfokus kepada pemendekkan tempoh perolehan melalui lantikan kontraktor bertempoh (kontrak panel)	Pelaksanaan kontrak panel skop awam dan elektrik di ketiga-tiga kampus UMK	2 kampus (Bachok dan Kota)	3 kampus (Bachok, Kota dan Jeli)	3 kampus (Bachok, Kota dan Jeli)



**TERAS STRATEGIK
TANGGUNGJAWAB**

**: KECEMERLANGAN DALAM PENGURUSAN PERKHIDMATAN
: BAHAGIAN PENTADBIRAN**

TERAS STRATEGIK: [2]					
OBJEKTIF STRATEGIK	INISIATIF	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN SEBENAR (2023)	KPI 2024	KPI 2025
Pemeriksaan Perkhidmatan Pengangkutan Universiti	Pendigitalan proses / SOP pengurusan kenderaan secara atas talian	Bil. Proses kerja / SOP yang menggunakan platform atas talian	-	1	1
	Analisa kepuasan pelanggan (kenderaan)	Peratus tahap kepuasan pelanggan (kenderaan)	93.2%	95%	95%
	Pembaikan minor kenderaan ringan secara <i>in house</i> (56 unit)	Bil. Kenderaan ringan universiti yang diselenggara secara <i>in house</i>	-	112	224



**TERAS STRATEGIK
TANGGUNGJAWAB**

**: KECEMERLANGAN DALAM PENGURUSAN PERKHIDMATAN
: BAHAGIAN PENGURUSAN FASILITI**

TERAS STRATEGIK: [2]					
OBJEKTIF STRATEGIK	INISIATIF	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN SEBENAR (2023)	KPI 2024	KPI 2025
Ketersediaan Persekitaran Universiti Yang Bersih dan Kondusif	Meningkatkan pengiktirafan berkaitan pembersihan / landskap/ fasiliti	Bil. pengiktirafan di peringkat universiti / negeri / dalam negara / luar negara	-	1	1
	Kualiti perkhidmatan pembersihan	Peratus tahap kepuasan pelanggan yang mencapai empat (4) bintang	87.5%	90%	90%
Pemerkasaan Pengurusan Perolehan dan Kontrak	Penyelesaian perolehan dalam tempoh yang ditetapkan	Peratus mencapai tempoh yang telah ditetapkan oleh SOP	-	85%	90%
	Pembangunan templat dokumen untuk melengkapi proses perolehan	Bilangan templat dokumen perjanjian mengikut kategori.	-	2	3



**TERAS STRATEGIK
TANGGUNGJAWAB**

**: PENJANAAN PENDAPATAN
: BAHAGIAN PENTADBIRAN
BAHAGIAN PENGURUSAN FASILITI**

TERAS STRATEGIK: [3]					
OBJEKTIF STRATEGIK	INISIATIF	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN SEBENAR (2023)	KPI 2024	KPI 2025
Melaksanakan Aktiviti Penjanaan Pendapatan Melalui Aset Universiti	Penjanaan pendapatan melalui sewaan ruang universiti	Jumlah penjanaan	RM70,591.50	RM150,000.00	RM150,000.00
	Penjanaan pendapatan melalui kenderaan universiti / Pusat Servis 3PI	Jumlah penjanaan	RM79,176.50	RM40,000.00	RM50,000.00
	Penjanaan pendapatan melalui sewaan kelengkapan dan peralatan	Jumlah penjanaan	-	RM5,000.00	RM10,000.00



**TERAS STRATEGIK
TANGGUNGJAWAB**

**: PENGOPTIMUMAN SUMBER
: BAHAGIAN PENYELENGGARAAN**

TERAS STRATEGIK: [4]					
OBJEKTIF STRATEGIK	INISIATIF	KAEDAH PENGUKURAN	PENCAPAIAN SEBENAR (2023)	KPI 2024	KPI 2025
Penjimatan Utiliti	Pengurangan kos bil elektrik	Pengurangan masa operasi alat penyaman udara di bilik P&P bangunan FSE, UMK Bachok. (Penggunaan alat penyaman udara dihadkan sehingga jam 8.00 malam sahaja)	-	2	4



UNIVERSITI
MALAYSIA
KELANTAN



OfficialUMK
umk.edu.my

ENTREPRENEURSHIP
is our thrust

Kita
#BinaLegasiUMK
Bersama

#WeAreUMKFamily
#OneUMKOneDream